



Положение

о проведении мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг
в МАДОУ детский сад № 7 «Солнышко»

2020 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МАДОУ детский сад № 7 «Солнышко» (далее - ДОУ) ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. ДОУ обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в ДОУ;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ДОУ;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы ДОУ.

2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в ДОУ

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

4. Порядок проведения внутреннего **мониторинга качества образования.**

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется два раза в год (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в ДОУ.

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на Официальный сайт ДОУ в сети Интернет.

4.3. По итогам мониторинга заведующая ДОУ имеет право принять управленческие решения.

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в методическом кабинете в папке «Мониторинг».

Ответственность за сбор, оформление и хранение несут старшие воспитатели.

Анкета для воспитателей МАДОУ детский сад № 7 «Солнышко»

Уважаемые воспитатели!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале:

4 - да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	<i>Утверждение</i>	<i>Степень согласия</i>			
<i>Удовлетворены ли Вы созданными бытовыми условиями в образовательной организации?</i>					
	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений для занятий?	4	3	2	1
	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
	Оформлением помещений для занятий?	4	3	2	1
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в образовательной организации?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?</i>					
	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям детей и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности организации, образовательной программой?	4	3	2	1
	Системой внутриорганизационного контроля?	4	3	2	1
	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у детей ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?</i>					
	Проводимыми мероприятиями, которые интересны педагогам, детям и их родителям (законным представителям)?	4	3	2	1
	Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?	4	3	2	1
	Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1

Организацией мероприятий для родителей (законных представителей)?	4	3	2	1
Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями (законными представителями) детей, посещающих образовательную организацию?	4	3	2	1
Уровнем культуры общения, взаимодействия с детьми образовательной организации?	4	3	2	1
Объемом должностных обязанностей?	4	3	2	1
Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с детским коллективом?	4	3	2	1
Методическим обеспечением образовательного процесса?	4	3	2	1
Заинтересованностью родителей (законных представителей) в развитии у детей мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?				
Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри образовательной организации, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
Коллектив можно назвать командой?	4	3	2	1
Сложившимися отношениями с представителями администрации образовательной организации?	4	3	2	1
Сложившимися отношениями с большинством родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию?	4	3	2	1
Сложившимися отношениями с воспитанниками в организации?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?				
Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами образовательной организации?	4	3	2	1
Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
Используемые Вами методы работы обеспечивают успешное решение задач воспитательного и образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
Вы удовлетворены отношением детей к занятиям, которые Вы ведете?	4	3	2	1
Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1

	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
	Вам нравится, что в организации идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся потребностей детей?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?					
	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам руководителем Вашей организации, его заместителями?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы системой требований, санкций и поощрений к участникам образовательного процесса?					
	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в организации: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения ребенка?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к детям?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организационной структурой?					
	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
	Деятельность администрации направлена на повышение статуса педагога и образовательной организации, способствует ее развитию?	4	3	2	1
	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
	Педагогам Вашей организации предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

Анкета

для родителей (законных представителей)
МАДОУ детский сад № 7 «Солнышко»

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе

в нашем детском саду.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4 - да; 3 - отчасти; 2 - не знаю; 1- нет.**

Группа, в которой обучается Ваш ребенок _____

Утверждение	Степень удовлетворенности			
Удовлетворены ли Вы организацией бытовых условий:				
1. Санитарно-гигиеническим состоянием помещений образовательной организации?	4	3	2	1
2. Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3. Оформлением помещений образовательной организации?	4	3	2	1
4. Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в детском саду?	4	3	2	1
5. Организацией питания Вашего ребенка?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?				
6. Качеством проводимых занятий?	4	3	2	1
6. Организацией индивидуального подхода: воспитатели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
6. Нагрузка образовательной деятельности равномерно распределена в течение недели?	4	3	2	1
6. Педагоги справедливо оценивают результаты деятельности моего ребенка?	4	3	2	1
6. Администрация создает условия для проявления и развития способностей Ваших детей?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного				

<i>образования?</i>				
11. Проводимыми мероприятиями, которые интересны Вашему ребенку?	4	3	2	1
11. Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?	4	3	2	1
11. Организация дополнительных занятий различной направленности?	4	3	2	1
11. Организацией воспитательного процесса по формированию навыков самообслуживания и развитием самостоятельности у детей?	4	3	2	1
11. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?</i>				
11. Психологическим климатом в группе, которую посещает мой ребенок?	4	3	2	1
11. Степенью комфорта пребывания ребенка в своей группе?	4	3	2	1
11. Отношением воспитателей к ребенку?	4	3	2	1
11. Вашими отношениями с воспитателями группы и администрацией?	4	3	2	1

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575796

Владелец Батомункуева Сэсэгма Васильевна

Действителен с 29.03.2022 по 29.03.2023